

FICHA APLICACIONES MÓVILES

1. Datos generales

- **Nombre APP:** SpeakPal
- **Descripción:** plataforma de aprendizaje de idiomas basada en la IA
- **Versión:** 3.0.3
- **Fecha actualización:** 27/11/2024
- **Idioma:** español y múltiples idiomas
- **Edad:** 17+
- **Desarrollador:** Google Commerce LTD
- **Coste:** Gratuita
- **Requisitos hardware/software:** requiere Android 4.4 y versiones posteriores
- **Enlaces relacionados:** [SpeakPal en Play Store](#)

2. Entorno de pruebas

- **Plataforma:** Google Pixel 7
- **Sistema Operativo y versión:** Android 15
- **Ayuda técnica utilizada (versión):** Suite Accesibilidad Android 16.0.0.758099302 y línea braille Focus 14 Blue 5G

3. Accesibilidad/Usabilidad

En la valoración de la aplicación se han detectado algunos problemas de accesibilidad, los cuales se describen a continuación.

Se observan elementos sin estado que impiden comprobar si están seleccionados o no.

En la pantalla principal de "Lobby" hay algunos botones que no se especifica lo que son, simplemente se menciona la acción que se puede hacer sobre ellos. También hay botones sin etiquetar, como ocurre en la lista de personas "Invite online partners"

En algunos casos, la navegación mediante "flicks" solo permite moverse entre palabras dentro de la ventana de chat, en lugar de detectar las frases completas, limitando la exploración y comprensión del contenido.

La aplicación cuenta con diferentes interlocutores, pero la información de cada uno de ellos no está agrupada en un desplegable, lo que dificulta la navegación.

La imagen de los interlocutores no tiene una etiqueta adecuada que describa correctamente el contenido visual que representa.

Existen varias ventanas emergentes que no reciben el foco, lo que genera navegación por capas y confusión al usuario, ya que se detecta contenido que no pertenece a la interfaz que se está visualizando.

El botón para cerrar ventanas emergentes solo se puede encontrar mediante exploración táctil, lo que dificulta el acceso para usuarios con lector de pantalla que naveguen utilizando flicks.

Al desplegar el selector de tutor (etiquetado como oculto), el foco no se mueve automáticamente al contenido del desplegable, y sólo es posible acceder mediante exploración táctil.

Algunos iconos están etiquetados en inglés, lo que puede dificultar la comprensión, como por ejemplo el icono de cuenta de usuario que indica "icon-user-profile".

El foco se dirige a imágenes decorativas que no están correctamente etiquetadas, lo que interfiere con la experiencia de navegación accesible, como por ejemplo los iconos en las conversaciones del chat.

El lector de pantalla TalkBack interfiere al superponerse con el audio de la aplicación, generando una experiencia auditiva confusa.

Al abrir el teclado para escribir en las actividades, se generan ventanas emergentes adicionales que impiden interactuar con los ejercicios.

Existen acciones dentro del chat, las cuales no son accesibles a través de lector de pantalla. Por ejemplo, ocurre con el control para reproducir el texto de un mensaje, con el que permite dar me gusta o con el botón para copiar.

El chat de conversación no permite hacer "scroll", lo que limita el acceso a mensajes anteriores.

Al seleccionar opciones de configuración de voz, el foco no coincide con las opciones visuales, lo que puede provocar errores en la selección.

En el caso de personas usuarias de línea braille, si bien no se han detectado errores adicionales a los mencionados anteriormente, al requerir utilizar exploración táctil en todas las pantallas de la aplicación, no es posible hacer uso de la misma únicamente desde el teclado de la línea.

En cuanto a deficiencia visual grave, la aplicación no guarda la configuración del dispositivo para "Modo Oscuro", "Tamaño de Texto" y "Texto en negrita", dificultando la interacción con la app.

Con la configuración al máximo del "Tamaño de visualización", se crea un scroll horizontal, perdiendo parte de la información que se muestra en la pantalla.

Algunos de los objetos no cumplen con el contraste mínimo entre el fondo y los elementos de la página, por lo que puede dificultarse la lectura y la comprensión del contenido.

4. Funcionalidad

SpeakPal es una plataforma de aprendizaje de idiomas basada en IA.

Es posible participar en juegos de rol y conversaciones diarias con un tutor de idiomas basado en Inteligencia artificial.

Está diseñada para mejorar las habilidades lingüísticas a través de conversaciones interactivas junto con ejercicios prácticos. La aplicación cubre más de 30 idiomas, incluidos inglés, español, francés y alemán entre otros.

Ofrece lecciones que se adaptan al nivel y progreso del usuario, con el objetivo de mejorar tanto la pronunciación como la gramática.

5. Conclusiones

Aplicación para aprender y practicar idiomas mediante conversaciones generadas por IA.

En la evaluación realizada, se han detectado graves barreras de accesibilidad, que dificultan o impiden el uso de SpeakPal por parte de personas con ceguera o sordoceguera. Particularmente, existen elementos a los que no es posible llegar mediante TalkBack, ventanas que no reciben el foco automáticamente o que se superponen sobre el teclado y varios controles que no cuentan con un etiquetado adecuado. Además, al ser necesario utilizar exploración táctil en todas las pantallas de la aplicación, no es posible navegar únicamente mediante el teclado de la línea Braille.

Referente a personas con deficiencia visual grave, en la aplicación se han encontrado errores como no respetar muchas de las configuraciones de visualización del dispositivo, contraste insuficiente en varios elementos y en algunos casos, presenta un scroll horizontal.

Si bien un usuario con un manejo avanzado del dispositivo y del lector de pantalla podrá hacer un uso parcial de algunas de las características de la app, no se considera que esta sea accesible

Fecha evaluación

23/05/2025
